

「お泊まり水族館」注意事項・免責事項

株式会社マリンパレスが運営する、大分マリンパレス水族館「うみたまご」(以下「当施設」という)がイベントを実施する「お泊まり水族館」へのご参加に際し、以下の事項についてご確認ください。

【予約に関する注意事項】

- お電話での予約は出来ません。完全ネット予約制（先着順）です。
- 観察スポットごとに1組限定・それぞれ定められた人数でのご利用とさせていただきます。
- 親子限定・お子様は4歳以上が対象となります。
- 参加者全員の記名をお願いします。
- 予約時に選択された観察スポットにお入りいただきます。
- ペット（犬や猫など）を連れての入場は出来ません。
- 同一名義での複数予約はご遠慮ください。確認された場合は削除させていただく可能性があります。

【キャンセルに関する注意事項】

- 下記のキャンセル規定に基づき、直前キャンセルの場合は料金が発生する場合がございます。
- 3日前（水曜日の17:00以降）～前日（金曜日の17:00まで）・・・20%
- 当日（無連絡・不着を含む）・・・100%
- キャンセルをご希望の際は、必ず営業時間内に電話にてご連絡をお願い致します。
TEL：097-534-1010 営業時間：9:00～17:00（8月は18:00まで）
- 気象状況によるキャンセル、お客様のご都合によるキャンセルにつきましても規定に定めたキャンセル料をいただいております。※悪天候や台風によるイベント実施が困難と判断した場合は、必ずお客様に当方よりご連絡差し上げます。

【利用に関する注意事項】

- 本企画は夜の水族館で照明の消えた水槽を観察していただくイベントです。宿泊施設としてご提供する企画ではございませんので、寝具（寝袋・毛布など）は各自ご持参ください。※電動エアーマットはこちらで準備いたします
- 1日目の夕食・夜食の提供はございませんので、参加前にお済ませください。また、入浴施設の提供はございませんので、参加前にお済ませください。
- 2日目の朝食（パン、ウインナー、サラダ、ゆで卵など）が提供されます。※アレルギーのある方は事前にお知らせください。
- 専用の更衣室はありません。（救護室や授乳室をご利用ください）
- 本企画参加中の飲酒および喫煙はできません。
- 本企画参加中は緊急時を除き館外へは出ることができません。また、出入口は安全管理上、施錠させていただきます。
- 貴重品の管理は各自でお願いいたします。尚、万が一紛失等が生じた場合は当方では責任を負えませんので予めご了承ください。

- お客様同士のトラブル等、他のお客様に迷惑がかからぬようお願いいたします。
- お客様のみでの観覧エリア外への立ち入りは安全管理上の都合により禁止します。
- 消灯後は各自の観察スポットで静かにお過ごしください。
- 強い光を放つ照明機器は、周囲のお客様のご迷惑や飼育動物が驚き、トラブルの原因となりますのでご使用できません。
- 天候事由やルール（当施設全体の注意事項を含む）をお守りいただけない場合や、管理スタッフが不適当な行為と判断した場合、ご利用をお断りする場合がございます。
- 当施設の営業中は一般のお客様もいらっしゃいます。当施設の運営（他の来館者を不快に思わせる行為やプログラムの進行の妨げになる行為等）に支障をきたす行為はご遠慮ください。

【免責事項】

以下の事項に関しまして当施設は一切の責任を負いかねます。ご了承ください。

- 中止・変更について
天災・人災等、やむを得ない理由によりイベントの変更や実施が困難であると判断された場合、催行中止となる場合があります。
- 危険事項
自らの健康状態もしくは過失・事故、自然災害や当施設飼育動物以外の虫や獣により、何らかの被害・怪我を被ったとしても、当施設および関係者は一切の責任を負いかねます。
- 個人情報に関する事項
ご記入いただきました個人情報に関しましては、当施設のみで取り扱い第三者に開示することはありません。ただし、万が一の事故等による緊急対応が必要な場合、個人情報を使用させていただく場合がございます。
- 責任について
他人に怪我を負わせる又は損害を与える等のお客様同士のトラブルに関しまして、自らの責任と費用負担によりこれを解決していただきます。当施設に故意又は重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
- 施設の損傷および備品等の損傷・滅失について
故意又は過失により施設の設備等に損傷を与えた場合、又は備品等を損傷・滅失した場合には、その修理・取替費用を負担していただく場合があります。
- 紛失・盗難について
イベント中は携行品を自らの責任で管理するものとし、紛失・盗難について当施設および関係者は一切の責任を負いかねます。